

FAQs BMW Link

Allgemein

1. Was ist BMW Link?
Die BMW iPhone App optimiert die Menüs der Telefon- oder Musikplayer-Funktionen am Apple iPhone™ für die Bedienung im Fahrzeug und ermöglicht somit eine komfortablere und sicherere Nutzung während der Fahrt. Zusätzlich stehen eine Navigationsfunktion und ausgewählte Dienste von BMW ConnectedDrive, wie z. B. Pannenhilfe oder Google Local Search, zur Verfügung.
2. Welche iPhones eignen sich für BMW Link?
Apple iPhone 3GS oder 4, jeweils mit iOS 4.2 oder höher.
3. Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um BMW Link nutzen zu können?
Ein Mobilfunkvertrag mit Internetverbindung.
4. Wie kann ich die Software-Version von meinem iPhone feststellen?
Die Software-Version wird angezeigt unter:
Einstellungen>Allgemein>Info>Version.
5. Was ist die BMW Station?
Die BMW Station ist eine Fahrzeughalterung speziell für die Aufnahme des Apple iPhone™ mit optimaler Integration in das Cockpit des Fahrzeugs.
6. Brauche ich die BMW Station, um BMW Link im Fahrzeug nutzen zu können?
Die BMW Station unterstützt eine sichere und komfortable Nutzung des iPhones während der Fahrt und wurde speziell für BMW Modelle ohne Display entwickelt.

Anmeldung

1. Was muss ich tun, bevor ich BMW Link nutzen kann?
Die Menüs Telefon, Musik und ConnectedDrive können nach dem Herunterladen ohne weitere vorbereitende Schritte genutzt werden. Um die Navigation und die mit der Navigation verknüpften Funktionen im Telefon- und ConnectedDrive-Menü nutzen zu können, ist eine Benutzeridentifikation erforderlich.
2. Was ist eine BMW Link ID?
Die BMW Link ID ist Ihre persönliche Kennung für die Benutzeridentifikation und erforderlich für das einmalige Anmelden im Navigationssystem. Sie setzt sich zusammen aus Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse und einem von Ihnen festgelegten, mindestens sechsstelligen Passwort. Die BMW Link ID stellt sicher, dass Sie Informationen über Software- und Karten-Updates bekommen, und hilft, Sie zu identifizieren, wenn das iPhone durch ein neues Gerät ersetzt wird. Die BMW Link ID ist zudem erforderlich, um zusätzliche Funktionen und

Upgrades zu kaufen. Ihre BMW Link ID ist vertraulich und wird nicht für andere Zwecke benutzt.

3. Warum konnte das iPhone nicht an der BMW Station angemeldet oder verbunden werden?

Waren zuvor andere iPhones mit der BMW Station verbunden und befinden sich diese Geräte noch in der Nähe der BMW Station, muss an den zuletzt verbundenen Geräten Bluetooth deaktiviert werden, damit das neu zu verbindende iPhone von der BMW Station erkannt wird.

Bedienung

1. Warum wird die BMW Link App geschlossen, wenn ein Video abgespielt wird?
Dies ist eine bekannte Apple-Funktion. Eine aktivierte App wird geschlossen, sobald das Video abgespielt wird. Nach dem Ende des Videos muss BMW Link neu gestartet werden.

2. Warum wird bei einem ausgehenden Anruf eine Optionstafel zur Rückkehr zur BMW Link App angezeigt?

Wird eine Verbindung aufgebaut, wechselt BMW Link automatisch durch eine bekannte Apple-Funktion in das Telefonmenü des iPhones. Über die angezeigte Optionstafel kann während des Gesprächs zu BMW Link zurückgekehrt werden. Um das Gespräch beenden zu können, muss in das Telefonmenü des iPhones gewechselt werden. Nach dem Beenden des Gesprächs BMW Link neu starten.

3. Warum kann ich manchmal kein Feld auswählen?

Registriert das iPhone einen eingehenden Anruf, kann schon kurz vor dem ersten Läuten keine BMW Link-Funktion mehr ausgewählt werden.

Telefon

1. Warum stellt die BMW Station keine Verbindung zum gewünschten iPhone her?
Vor dem Einlegen des neuen iPhones ggf. Bluetooth bei allen vorher mit dem Fahrzeug verbundenen und in der Nähe des Fahrzeugs befindlichen iPhones ausschalten.

2. Wie kann ich ein Telefongespräch beenden, wenn während des Gesprächs eine Funktion der BMW Link App, z. B. eine Zielführung, aktiv ist?

Um das Gespräch beenden zu können, ist es erforderlich in das Telefonmenü des iPhones zu wechseln. Dazu Home-Taste am iPhone drücken, anschließend das Telefonmenü im iPhone aufrufen und das Gespräch beenden. Soll anschließend wieder zu BMW Link zurückgekehrt werden, muss die App neu gestartet werden.

Navigation

1. Wie lange steht die kostenfreie Testversion für das Navigationssystem zur Verfügung?
Die Testphase beträgt maximal 30 Tage.
2. Warum kann die aktuelle Position nicht angezeigt werden?
Die Position ist im Funkschatten, nicht im erfassten Bereich oder das System ermittelt gerade die Position. In der Regel ist unter freiem Himmel der Empfang gewährleistet.
3. Warum wird das Ziel nicht in die Zielführung übernommen?
Die Daten des Ziels sind nicht in den Navigationsdaten enthalten. Wählen Sie ein Ziel, das dem ursprünglichen so nahe wie möglich ist.
4. Warum werden während der Zielführung keine Sprachhinweise mehr ausgegeben?
Das Gebiet ist noch nicht vollständig erfasst, oder Sie haben die vorgeschlagene Route verlassen, und das System benötigt einige Sekunden, um den Routenvorschlag zu berechnen.

ConnectedDrive

1. Warum kann ich nicht alle Dienste von ConnectedDrive nutzen?
Um alle Dienste nutzen zu können, muss das Navigationssystem in BMW Link aktiviert sein und BMW Link muss ein GPS-Signal empfangen können, um die aktuelle Position bestimmen können.
2. Warum kann die aktuelle Position nicht bestimmt werden?
Um die aktuelle Position bestimmen zu können, ist der Empfang eines GPS-Signals erforderlich. Überprüfen Sie, ob folgende Einstellung aktiviert ist: Einstellungen im iPhone-Menü>BMW Link> External GPS> Use by default >I.